

10% REGLEN

– princippet om, at de sværeste opgaver per definition er gruppens

10% reglen handler om hverdagens opgavefordeling og er en metode til at undgå, at enkelte medarbejdere sidder alene med afdelingens sværeste opgave.

10% reglen er baseret på en kollektiv strategi om at løfte i flok og er en effektiv måde at forebygge mental slitage af en enkelt medarbejder. Hertil kommer, at metoden – idet den systematisk inddrager alle i gruppens viden, observationer og idéer – kvalitetssikrer opgaveløsningen og skaber et unikt læringsrum.

Reglen går overordnet set ud på at placere ansvaret for de sværeste eller mest krævende opgaver hos gruppen. Det kan fx handle om forhold knyttet til selve kerneopgaven i form af en høj grad af kompleksitet eller tragedie, om vanskelige samarbejdsrelationer, om tidspunktet for opgaveløsninger eller om noget helt fjerde.

SÅDAN GØR MAN

Identificer de 10%

I første runde skriver alle i gruppen stikord om, hvad man hver især oplever som de *sværeste eller mest krævende opgaver* – brug evt. en Post-it blok. Der er ingen rigtige eller forkerte svar. Kun ærlige svar.

Frelæg dernæst sedlerne for hinanden. Mange grupper vil opleve, at det er ret forskelligt, hvad man oplever som de sværeste eller mest krævende opgaver. Brug anledningen til at *tale om forskellighederne* i gruppen og benyt jer af den oplagte chance for at få *omplaceret nogle opgaver*. Ånden i samtalen skal være: Ih hvor heldigt, at vi er forskellige – det gør hverdagen lettere.

Fortsæt herefter med anden runde, hvor I sammen 'koger endnu mere ind', indtil I bliver enige om, hvad der er de sværest eller mest krævende opgaver. Det er jeres 10-liste.



Visualiser de 10%

Visualiser jeres 10-liste et sted, som er let at få øje på, så I automatisk bliver erindret om listen og metoden. Brug evt. en forbedringstavle.



Planlæg og gennemfør prøvehandlinger

Tal sammen om: *Hvornår, hvor tit og i hvilke sammenhænge vil I prøve metoden af? Hvem skal være tovholder? Hvor tit vil I opdatere listen? Sørg for at have en dynamisk liste med løbende udskiftninger, så I får lagt jeres forebyggelse der, hvor den giver mest mening.*

Drøft også evt. *barrierer eller benspænd*, der vil kunne drille jer ift. denne nye praksis og aftal, hvordan I kan håndtere det, hvis det bliver aktuelt.

Prøv 10%-cirklen

10%-cirklen er en proaktiv metode, der fremmer den kollektive håndtering og reducerer risikoen for reaktive talemåder som: "Sig til, hvis du får brug for ..." eller: "Min dør er altid åben ...".

SÅDAN GØR MAN

6. Gruppen evaluerer og analyserer situationen og uddrager læringspunkter i forhold til den videre opgaveløsning, hvorefter en ny cirkel kan begynde.



**6.
Gruppen
evaluerer**

1. Gruppen udvælger en opgave og to personer.

En person A, der som kontaktperson løser selve opgaven, og en person B, der er person A's tætte sparringspartner.



**1.
Gruppen
udvælger**

2. Gruppen forbereder opgaven gennem en klar opgavebeskrivelse, realistisk forventningsafstemning, rolleafklaring og tager en runde, hvor alle bidrager med viden og erfaring.



**2.
Gruppen
forbereder**

tager en runde, hvor alle bidrager med viden og erfaring.



5. Person A og person B bearbejder og samler op på opgaven, og person B yder person A en god 1:1 kollegastøtte.

**5.
A og B
bearbejder**



4. Person A udfører opgaven

**4.
A udfører
opgaven**



**3.
A og B
reflekterer**

3. Person A og person B reflekterer kort sammen over opgaven på baggrund af gruppens arbejde og input.