

Case: Ringkøbing-Skjern Kommune, Socialrådgivningen, Børn og Familie

Kontaktperson: Leder Lise Friis

1. Hvor mange på arbejdspladsen har arbejdet med Grundkursus i Belastningspsykologi?

På min arbejdsplads har 4 forskellige afdelinger med i alt mere end 100 medarbejdere arbejdet med Grundkursus i Belastningspsykologi. De følgende svar baserer sig på erfaringer fra min egen afdeling med 50 medarbejdere.

2. Gennemførte I kurset sammen i større eller mindre grupper, duo (to-og-to) eller solo?

Vi gennemførte kurset sammen i min afdeling, alle 50 medarbejdere.

Hvis nogen var syge eller på anden vis forhindret, fik de tilsendt login, så de kunne orientere sig inden næste kursusdag og dermed ikke gå glip af indholdet.

3. Hvilket kursusdesign brugte I til at gennemføre kurset? (fx en hel dag, to halve, ét modul ad gangen – eller efter egen model)

Vi afholdt kurset over 5 formiddage med 3-4 ugers mellemrum, hvor vi tog 2 moduler pr. formiddag. Vi så også de to moduler målrettet ledere sammen alle sammen.

Vi startede med at se et modul, hvorefter folk fik lidt tid til stille selvrefleksion og notater på arbejdsarket, hvorefter de talte sammen to og to eller rundt om det bord, hvor de sad, hvordan de nu selv syntes, at det bedst passede, og efterfølgende tog vi en opsamling og drøftelse i plenum. Derefter tog vi en runde mere med næste modul.

Vi brugte i alt ca. en time pr. modul.

4. Faciliterede I selv kurset (og fik I uddannet lodser til processen), eller blev det faciliteret for jer – og hvordan var det?

Som leder faciliterede jeg selv kurset. Jeg er ikke blevet særligt uddannet til det.

Det fungerede fint. Kurset er meget nemt og intuitivt med videoerne med tilhørende arbejdsark.

Medarbejderne var særligt glade for, at der var god tid til at drøfte hvert modul.

5. Hvordan var jeres overordnede oplevelse af kurset?

Det var et virkelig godt kursus med mange vigtige pointer.

6. Hvad gjorde mest indtryk undervejs i kurset?

Det gjorde allermest indtryk på medarbejderne, hvor hårdt deres arbejde i virkeligheden er – hvor mange psykiske belastninger, de bliver udsat for, og alle de risici, der er forbundet hermed.

7. Hvordan har I vedligeholdt kursets pointer på arbejdspladsen? (hvis I har arbejdet med dette)

Vi har gjort og gør stadig forskellige ting. På teammøder er det drøftet, hvad der særligt er relevant for det enkelte team at have fokus på. På LokalMED har vi drøftet, hvad vi som afdeling skal have fokus på. Ledelsesmæssigt inddrager jeg løbende mange pointer fra kurset, ikke mindst rød-grøn-blå modellen, som er både meget relevant, let omsættelig og giver så god mening i mange sammenhænge.

8. Har du/I yderligere bemærkninger, oplevelser eller erfaringer med kurset, som I ønsker at dele med andre arbejdspladser?

Alle medarbejdere og ledere på arbejdspladser, der beskæftiger sig med mentale højriskjobs, burde gennemføre dette kursus. Der er så mange vigtige pointer, som virkelig kan medvirke til at opbygge en robust organisation med beskyttelsesfaktorer, hvor vi passer på hinanden.